
ALGEMENE VOORWAARDEN NHS ADVIES@ARBEID

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. NHS: NHS Advies@Arbeid, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan John Daltonstraat 84, 1349 DV te Almere, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 85494712.
2. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie NHS een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: NHS en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst/Opdracht: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan NHS zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
5. Diensten/Dienstverlening: de diensten waartoe NHS zich in het kader van de Overeenkomst heeft verbonden, waaronder niet-limitatief bedoeld en de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, het verrichten van arbeidsdeskundig onderzoek, de uitvoering van re-integratietrajecten, adviesverlening, het geven van verzuimtrainingen en de uitvoering van casemanagement.
6. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van NHS tot het aangaan van een Overeenkomst en iedere Overeenkomst als zodanig.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door de Opdrachtgever aanvaarde offerte van NHS of het door Partijen ondertekende contract. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van NHS (waaronder haar offertes en ter ondertekening aangeboden contracten mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een aanbod van NHS kan door haar nog worden herroepen tot onverwijld na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van NHS, binden haar niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod van NHS op de eventueel daartoe door NHS aangewezen wijze heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van NHS, komt de Overeenkomst niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij NHS anders aangeeft.
4. Indien NHS de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
5. Een aanbod van NHS geldt niet automatisch voor eventuele vervolgovereenkomsten tussen Partijen, met dien verstande dat indien en voor zover in het kader van een arbeidsdeskundig onderzoek uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat een prijsafsprake van toepassing is voor meerdere toekomstige Opdrachten, deze prijsafsprake op dergelijke Opdrachten van toepassing is zolang NHS niet uitdrukkelijk en Schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de betreffende prijs is gewijzigd.

6. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, worden de toekomstige Opdrachten als bedoeld in het vorige lid vrijblijvend aangeboden en is NHS pas aan een dergelijke Opdracht gebonden indien zij deze Schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN IN HET ALGEMEEN

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie (waaronder eventuele documentatie mede begrepen) die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door NHS voorgeschreven wijze, aan NHS verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan NHS verstrekte informatie. NHS is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
2. De Opdrachtgever dient NHS steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde bevoegdheden en autorisaties, waaronder, anders dan in geval van het verrichten van arbeidsdeskundig onderzoek, mede begrepen toegang tot de eventueel benodigde systemen en netwerken van de Opdrachtgever.
3. Indien en voor zover de Diensten op locatie van de Opdrachtgever of een andere door de Opdrachtgever aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie worden verleend, draagt de Opdrachtgever zorg voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten.
4. Indien en voor zover de Diensten op locatie van de Opdrachtgever of een andere door de Opdrachtgever aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie worden verleend, dient NHS op die locatie kosteloos gebruik te kunnen maken van een voor de Dienstverlening geschikte ruimte alsook alle op die locatie aanwezige en in redelijkheid door NHS gewenste zaken en voorzieningen. De bedoelde ruimte zal afsluitbaar zijn zonder dat anderen kunnen meeluisteren indien de daar te houden gesprekken privé zijn.
5. Indien en voor zover werknemers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever, dan wel andere door de Opdrachtgever aangewezen derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van NHS en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door NHS mogelijk te maken.
6. Uitsluitend de Opdrachtgever kan tegenover NHS rechten aan de Overeenkomst en de Dienstverlening ontlenen. De Opdrachtgever vrijwaart NHS van alle aanspraken van derden ter zake. Het afzeggen door een werknemer van afspraken ter zake gesprekken in het kader van een arbeidsdeskundig onderzoek, dient via de Opdrachtgever te geschieden.
7. NHS spant zich in de eventuele reactietermijnen en leveringstermijnen ten aanzien van (concept)rapporten na te komen. Echter betreffen deze termijnen slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van NHS treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever NHS Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en NHS na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.

ARTIKEL 5. | DERDEN

1. NHS is gerechtigd derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. NHS is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden.
3. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden als bedoeld in dit artikel. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan NHS, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van NHS, zelf partij bij de Overeenkomst.
4. Het is mogelijk dat de eventuele derden die NHS bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. NHS gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 6. | DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst eindigt door volbrenging van de Opdracht, tenzij uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat Partijen zich jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties (hierna aangeduid als 'Duurovereenkomst').
2. Een Duurovereenkomst wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan, indien niet uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen, eindigt

de Duurovereenkomst door verstrijken van deze bepaalde looptijd van rechtswege, tenzij uit de aard en/of strekking van de Duurovereenkomst voortvloeit dat deze voor stilzwijgende verlenging in aanmerking komt.

3. Een Duurovereenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan of stilzwijgend is verlengd, eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen.

ARTIKEL 7. | MEERWERK

De Overeenkomst omvat uitsluitend die prestaties die uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. NHS is nimmer verplicht prestaties te verrichten die zich buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst begeven. Indien Partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat NHS prestaties verricht die zich buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst begeven, wordt dit als meerwerk beschouwd en wordt dit tegen de daarbij overeengekomen extra kosten, dan wel de door NHS daarvoor gebruikelijk gehanteerde tarieven, aan de Opdrachtgever in rekening wordt gebracht.

ARTIKEL 8. | TUSSENTIJDSE ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. Indien de Overeenkomst een raamovereenkomst betreft in het kader waarvan steeds individuele Opdrachten kunnen worden overeengekomen, geldt het bepaalde in het volgende leden van dit artikel uitsluitend ten aanzien van dergelijke tot stand gekomen individuele Opdrachten. Indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst betreft, is het bepaalde in de volgende leden van dit artikel niet van toepassing en geldt het bepaalde in artikel 9.3.
2. Indien de Opdrachtgever de Opdracht na totstandkoming daarvan annuleert, geldt de volgende annuleringsregeling. In geval van:
 - annulering tot de 5^e werkdag (exclusief) vóór de overeengekomen (eerste) dag van uitvoering van de Diensten, geschiedt annulering kosteloos;
 - annulering vanaf de 5^e werkdag (inclusief) tot de 3^e werkdag (exclusief) vóór de overeengekomen (eerste) dag van uitvoering van de Diensten, is de Opdrachtgever 50% van de voor de Opdracht overeengekomen prijs verschuldigd;
 - annulering vanaf de 3^e werkdag (inclusief) tot de 2^e werkdag (exclusief) vóór de overeengekomen (eerste) dag van uitvoering van de Diensten, is de Opdrachtgever 75% van de voor de Opdracht overeengekomen prijs verschuldigd;
 - latere annulering of in geval van 'no show', is de Opdrachtgever de volledige voor de Opdracht overeengekomen prijs verschuldigd.
3. Indien de Opdracht door de Opdrachtgever wordt geannuleerd omdat deze geen doorgang kan vinden als gevolg van een niet aan de Opdrachtgever toerekenbare omstandigheid (overmacht), kan NHS, na overleg tussen Partijen, in het voordeel van de Opdrachtgever van het bepaalde in het vorige lid afwijken. Het niet verschijnen van een werknemer in het kader van een arbeidsdeskundig onderzoek ('no show'), om welke reden dan ook, is evenwel geen grond om van het bepaalde in het vorige lid af te wijken.

ARTIKEL 9. | NIET-REGULIERE BEËINDIGING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST

1. NHS kan de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen in geval van gewichtige redenen, zoals wanneer NHS op redelijke grond niet bereid is de Diensten volgens de door de Opdrachtgever gegeven aanwijzingen uit te voeren en de Opdrachtgever NHS niettemin aan die aanwijzingen houdt, of wanneer NHS op goede grond het vertrouwen in de Opdrachtgever heeft verloren. Tevens in geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het NHS vrij om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
2. NHS is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door NHS in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
3. Indien een Duurovereenkomst niet op reguliere wijze eindigt conform het bepaalde in artikel 6, heeft NHS recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, alsook de eventueel bedongen en reeds gemaakte bijkomende kosten als bedoeld in artikel 11.1. Bij de bepaling van deze vergoeding wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door NHS verleende Diensten, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de Overeenkomst is geëindigd. NHS maakt tevens aanspraak op vergoeding van de nog niet verleende Diensten of zelfs het volledige honorarium,

indien het einde van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever is toe te rekenen en de vergoeding, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is.

4. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met beëindiging van de Overeenkomst op grond van dit artikel door NHS
5. Indien NHS de Overeenkomst op grond van dit artikel beëindigt, zijn alle eventuele vorderingen die NHS nog op de Opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. NHS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop NHS geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen, ziekte, rampen, overheidsmaatregelen, oorlog en oorlogsdreiging, storingen in of uitval van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, cyberaanvallen, stroomstoringen, brand, overstroming en technologische beperkingen.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, dan wel de overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Artikel 9, lid 3 en verder zijn van overeenkomstige toepassing op ontbinding van de Overeenkomst als gevolg van overmacht van de zijde van NHS. In een voorkomend geval dient in artikel 9, lid 3 'Duurovereenkomst' als 'Overeenkomst' te worden gelezen bij toepassing van dat artikellid.

ARTIKEL 11. | HONORARIUM, BIJKOMENDE KOSTEN EN BETALINGEN

1. Partijen komen het honorarium van NHS uitdrukkelijk en Schriftelijk overeen. Partijen kunnen uitdrukkelijk en Schriftelijk overeenkomen dat NHS tevens bijkomende kosten aan de Opdrachtgever in rekening brengt, zoals reis-, verblijfs- en andere opdrachtgebonden kosten. Zonder dat zulks uitdrukkelijk en Schriftelijk hoeft te zijn overeengekomen, komen eventuele parkeerkosten die NHS in het kader van de Overeenkomst bij de locatie van uitvoering van de Diensten dient te maken, in elk geval voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld, zijn alle door NHS vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen exclusief btw.
3. In geval het honorarium aan de hand van een uurtarief wordt vastgesteld en/of de eventueel bijkomende kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, worden de daadwerkelijk gewerkte uren c.q. gemaakte kosten op basis van nacalculatie aan de Opdrachtgever doorberekend.
4. Behoudens tegenbewijs van de Opdrachtgever, is de administratie van NHS bepalend voor de vaststelling van de gewerkte uren en gemaakte kosten.
5. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen 30 dagen na factuurdatum, op de voor het overige op de factuur vermelde betaalinstructies.
6. Betaling dient te geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
7. NHS is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail beschikbaar te stellen.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
9. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. NHS verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Behoudens voor zover uit de aard en/of strekking van de betreffende verbintenis dwingend een resultaatverplichting voortvloeit, verbindt NHS zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis; NHS kan in die gevallen nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Opdrachtgever met het aangaan van de Overeenkomst voor ogen stonden.
2. NHS is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

3. NHS is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een beslissing van het UWV, evenmin als voor schade die voortvloeit uit het feit dat de Opdrachtgever gebonden is aan de door het UWV gehanteerde voorwaarden en richtlijnen.
4. NHS is voorts nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van het niet, niet volledig of niet juist opvolgen van de adviezen van NHS, evenmin als voor schade als gevolg van het wijzigen van de omstandigheden nadat een dergelijk advies door haar is verstrekt.
5. NHS is niet aansprakelijk voor de tijdige en correcte ontvangst van de door haar verzonden berichten, ongeacht de wijze van verzending. Bij communicatie langs elektronische weg is NHS niet aansprakelijk voor schade als gevolg van virussen of andere onregelmatigheden in de communicatie.
6. NHS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. NHS kan, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 7, jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van NHS in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van NHS aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan NHS toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
7. De aansprakelijkheid van NHS is beperkt tot ten hoogste het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Diensten. Indien zodanig herstel niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van NHS beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van NHS betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van NHS nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door NHS afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van NHS dat krachtens die verzekering toepassing vindt. Indien de Overeenkomst een langere looptijd heeft dan een maand, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste maand van de Overeenkomst als uitgangspunt genomen.
8. Aansprakelijkheid van NHS vervalt in ieder geval indien NHS niet binnen 12 maanden na ontdekking van de gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak Schriftelijk in kennis is gesteld.
9. De Opdrachtgever vrijwaart NHS van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan NHS toerekenbaar is. Indien NHS uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden NHS zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is NHS, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van NHS en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 13. | GEHEIMHOUDING

1. NHS zal alle vertrouwelijke informatie, zoals vertrouwelijke bedrijfsgegevens en gegevensbestanden van de Opdrachtgever en overige bij de uitvoering van de Overeenkomst NHS ter kennis gekomen vertrouwelijke gegevens, zorgvuldig bewaren en geheimhouden, voor zover een bevoegdheid tot het tegendeel niet dwingend uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit. De Opdrachtgever, zijn personeel en eventueel door hem ingeschakelde derden zijn tevens gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie direct of indirect afkomstig van NHS
2. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien dit door Partijen is medegedeeld dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Partijen zullen van elkaar ontvangen vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
4. De verplichtingen uit dit artikel vinden geen toepassing indien een der Partijen krachtens de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht tot het verstrekken van vertrouwelijke informatie aan derden. In dat geval komt de andere Partij nimmer het recht toe op ontbinding van de Overeenkomst dan wel op vergoeding van eventueel hierdoor ontstane schade.
5. NHS is gerechtigd de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over (de organisatie van) de Opdrachtgever, dan wel personen van de bij Dienstverlening betrokkenen, ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

1. NHS is te allen tijde gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
2. NHS is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Opdrachtgever daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn.
3. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Midden-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van NHS een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.